



IFS eBusiness

Модуль ориентирован на совершенствование процессов взаимодействия с поставщиками, клиентами, партнерами и сотрудниками предприятия

IFS eBusiness

Модуль IFS Applications IFS/eBusiness позволяет создавать и развивать связи с важными для Вашего предприятия контрагентами: поставщиками, потребителями, партнерами, а также значительно упрощает процесс передачи и получения актуальной информации для Ваших сотрудников посредством безопасного Интернет-соединения с помощью мобильных устройств. IFS/eBusiness также поддерживает интеграцию с внутренними и внешними системами, при этом обеспечивая безопасность доступа, эффективность и масштабируемость.

КОМПОНЕНТЫ МОДУЛЯ:

IFS/Внешний портал сотрудничества
 IFS/Персональный портал
 IFS/Мобильные и беспроводные сервисы
 IFS/Оповещение о событиях
 IFS/Система интеграции и web-сервисы

Создание инфраструктуры, позволяющей использовать Интернет не только как средство коммуникации, но и как один из основных инструментов ведения бизнеса, требует внедрения приложений, позволяющих организации предоставлять своим клиентам и сотрудникам актуальную информацию, а зачастую и прямой доступ к корпоративным информационным системам и другим бизнес-приложениям, а также своевременно обрабатывать поступившие от них сведения. С помощью таких решений упрощается поиск и доступ к информации, повышается качество услуг, снижаются расходы, повышается качество управления. Входящий в систему IFS Applications модуль IFS/eBusiness полностью отвечает всем требованиям функционирования корпоративного web-портала и позволяет достичь значительных преимуществ, предоставляя актуальную информацию, упрощая рутинные процессы и обеспечивая экономию времени и ресурсов.

мой из любой точки мира в любое время суток, всегда получая достоверную информацию, но это также значительно снижает риск ошибки от использования неактуальных данных в случаях не вовремя внесенной или искаженной информации. Работая на выезде, сотрудники, находясь прямо на объекте и используя PDA (Personal Digital Assistant -портативные компьютеры), вносят данные в систему и предоставляют отчет по проекту (задержка в поставках материалов, распределение рабочих, соблюдение сроков выполнения работ). Это значительно экономит время и гарантирует своевременность и надежность информации для принятия решений и дальнейших действий (автоматическое формирование счетов-фактур по отгруженной продукции, анализ причин срыва сроков и др.).

Для сокращения трафика предусмотрено архивирование данных транзакций, а для обеспечения безопасности - система паролей, профилей, шифрования, электрон-



Новые возможности организации бизнеса

IFS/Мобильный и беспроводной сервис, функционирующий на платформе IFS Mobile Client, обеспечивает удаленную работу с IFS Applications с беспроводных и мобильных устройств (ноутбуков, карманных компьютеров и сканеров штрих-кодов).

Функциональность модуля не только позволяет работать с систе-

ных подписей и настраиваемая автоматическая аутентификация. Данные хранятся в локальной БД SQL с возможностью резервного копирования и восстановления.

IFS/Мобильный и беспроводной сервис позволяет удаленно регистрировать маршрутные операции (назначать маршрут, регистрировать время, издержки и материалы, израсходованные при его выполнении), управлять наряд-за-

казами (открывать и закрывать заказы, фиксировать время, затраты и материалы, израсходованные при выполнении заказа), а также оборудованием и объектами (для загрузки, ввода и сохранения данных), снятых с датчиков оборудования). Можно дистанционно вносить новые заказы клиентов или отменять уже созданные, выполнять перемещение ТМЦ между ячейками склада и получить информацию о наличии ТМЦ на складе по каждой партии, с учетом ТМЦ, находящихся в транзите и в резерве.

Вовремя полученная информация - основа успеха в решении проблем.

IFS/Оповещение о событиях содержит алгоритмы для автоматического создания и отправки сообщений от системы пользователю. Например, пользователю, ответственному за ведение заказов сбыта, система может сообщить, что заказ превысил допустимые размеры кредита. Или послать e-mail, или SMS-сообщение о нехватке определенной продукции. Достигается быстрая реакция в случаях, требующих вмешательства пользователя. А это одно из основных условий качественного обслуживания клиентов. Приложения с использованием IFS/ Оповещение о событиях акцентируют внимание пользователя на нужной информации, избавляя от лишнего поиска.

Web портал учет интересов всех участников бизнес-процессов и экономия ресурсов.

IFS/Персональный портал - это эргономичный, понятный и удобный интерфейс для получения и внесения информации в систему.

Информация, отображаемая на экране в мини-зонах (портлетах), может поступать как из IFS Applications, так и из внешних приложений (программ электронной почты, телеконференций, с интернет-сайтов и т.д.). Сотрудники получают доступ к определенным разделам своих личных дел, что позволяет заполнять табель рабочего времени, вносить командировочные расходы, подавать заявки на внутренние вакансии, вносить данные относительно уровня компетенции, пройденного обучения и др. При этом сотрудники самостоятельно несут ответственность за достоверность вносимой информации.

Руководители же в любой момент могут просмотреть показатели эффективности бизнес-процессов, как в целом по предприятию, так и в разрезе отдельных операций, выбрав уровень детализации. Система индикаторов позволяет наглядно отобразить ключевые показатели, и, в случае возникновения отклонений от допустимых норм принять меры по устранению причин этих отклонений.

IFS/внешний портал сотрудничества предоставляет заказчикам, поставщикам и партнерам персональный, основанный на ролях порталный интерфейс к ключевым процессам взаимодействия, доступным в IFS Applications. Используя Web - портал, поставщики получают доступ к уже сформированным заказам закупки, могут контролировать данные об их состоянии. У поставщиков появляется возможность проанализировать статистику своих поставок, просроченные поставки, результаты контроля качества на предприятии клиента. Все это способст-

вует улучшению взаимоотношений с поставщиками и влияет на качество поставок. Модуль позволяет осуществлять закупки централизованно, значительно снижая тем самым затраты ресурсов и цены. Это обеспечивает ряд преимуществ и поставщику, т.к. администрирование заказов значительно облегчается, снижая тем самым издержки. Вы сами определяете, какая конкретно информация будет доступна для каждого из поставщиков, а они, в свою очередь, могут в режиме реального времени получать данные о том, какие именно позиции Вам будут нужны в ближайшее время и формировать самим себе заказы на закупку материалов.

У клиентов появляется возможность создавать заказы, отслеживать их состояние и сроки поставки, смотреть презентации новых товаров, вносить требования по уровню обслуживания и получать информацию об открытых счетах-фактурах, кредитных лимитах и специальных предложениях. В любой момент можно проверить наличие наиболее часто заказываемых товаров, а мастер оформления заказа позволит пошагово создать заявку. Простота функциональности не требует предварительного обучения внешних контрагентов. Достаточно знать название изделия или найти его, используя систему поиска.

Если клиент также имеет систему автоматизации, то наиболее эффективным способом оформления заказов является создание электронной цепочки поставок между Вашим предприятием и клиентом, что становится возможным благодаря поддержке стандарта EDI (Electronic Data Interchange - электронный обмен данными). Обмен данными может выполняться по разным объектам: заказам снабжения, сбыта, фактурам и т.д. Идея EDI состоит в том, что с помощью протокола можно не только создавать заказ клиента, но, используя обмен EDI-сообщениями между системами, выполнять согласование заказа - изменение статусов, количества, номенклатуры, утверждения цен и т.д.

Поставщики и клиенты будут получать информацию в удобной форме в любое время, экономя и свои, и Ваши ресурсы, которые, могут быть направлены на совершенствование процессов работы Вашего предприятия с контрагентами.

